

## Stellenausschreibung

27/2024

### Wir suchen Sie!

Im Rahmen des Projektes „Energiekostenberatung der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.“ gefördert durch das Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie und Mobilität suchen wir zum 1. November 2024 einen

### **Fachberater (m/w/d) für die Beratungsstelle Ludwigshafen**

in Teilzeit (70%, mit derzeit 27,3 Wochenstunden) bis zum 31.12.25 befristet mit der Option auf Verlängerung.

Die Kosten für Strom und Gas sind stark gestiegen. Besonders für Menschen mit geringen Einkünften ist es deshalb zunehmend schwierig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Für sie steigt damit die Gefahr, dass sie sich verschulden oder es letztlich zur Unterbrechung der Versorgung kommt. Im Rahmen des genannten Projekts bieten wir betroffenen Verbraucherinnen und Verbrauchern Beratung und Unterstützung an.

### Ihre Aufgaben werden sein:

- Prüfen von Rechnungen und Forderungen, Beratung rund um das Thema Versorgersperren, Zahlungsprobleme, Energieverbrauch
- Führen von Vermittlungsgesprächen z.B. zwischen Verbraucher:innen und Energieversorgern
- Kooperation mit Verbänden und Behörden vor Ort
- Vortrags- und Öffentlichkeitsarbeit, u.a. im Bereich der Flüchtlingshilfe, in Jobcentern sowie Medienkontakte
- Erhebung von Daten und Dokumentation der Beratung für die verbraucherpolitische Arbeit

### Das bringen Sie mit:

- ein abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium
- Erfahrung und Motivation bei der Beratung von Personen in prekären Lebenslagen
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Datenbanken), Sorgfalt bei der Prüfung von Rechnungen und der Erhebung von Daten
- Reisebereitschaft: Die regelmäßige Wahrnehmung von Außer-Haus Terminen ist zwingend erforderlich.
- Quereinsteiger in den Bereich Energie sind willkommen! Wir unterstützen Sie gerne bei der Einarbeitung im Bereich Energieeinsparung und Energerecht.

### Sie verfügen zudem über folgende Kompetenzen:

- verbraucherpolitisches Interesse und Engagement
- eigenverantwortliches strukturiertes Arbeiten
- hohe kommunikative Fähigkeiten und soziale Kompetenz
- zeitliche und örtliche Flexibilität

### Das bieten wir Ihnen:

- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation im Herzen von Ludwigshafen

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- die Möglichkeit des mobilen Arbeitens (bis zu 2 Arbeitstage)
- sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Vergütung der Stelle nach TV-L bis zu EG 10 ([Öffentlicher Dienst / TV-L](#))
- eine Jahressonderzahlung
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung (6,1% AG-Zuschuss)
- bis zu 30 Tage Urlaub

### **Ihr neuer Arbeitgeber:**

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. (VZ RLP) ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und bei der Durchsetzung ihrer Rechte außergerichtlich zu unterstützen, Verbraucherinteressen gegenüber Politik, Gesetzgebung, Verwaltung, Wirtschaftsorganisationen und sonstigen zuständigen Stellen zu vertreten sowie die Öffentlichkeit auf verschiedenen Kanälen über Verbraucherthemen zu informieren und politischen Forderungen Gehör zu verschaffen.

In der Verbraucherzentrale legen wir großen Wert auf Vielfalt und heißen daher alle qualifizierten Bewerbungen herzlich willkommen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Die Verbraucherzentrale RLP möchte den Anteil von Menschen mit Behinderung im Unternehmen erhöhen. Daher freuen wir uns über entsprechende Bewerbungen.

**Wenn Sie Lust haben, ein Teil des Teams der Verbraucherzentrale zu werden, schicken Sie uns Ihre Bewerbung** (per Mail, max. 5 MB und, wenn möglich, in einer PDF-Datei) bis zum **27.10.2024** an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. über [bewerbung@vz-rlp.de](mailto:bewerbung@vz-rlp.de). Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Frau Antje Kahlheber gerne unter der Telefonnummer 06131/2848-443 zur Verfügung

Bitte beachte folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Deine personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Mainz, den 26.09.2024